

Mercado Livre	
Categoria do serviço: <i>Marketplace</i>	
Empresa: MercadoLivre.com Atividades de Internet Ltda	
Data da análise: 13/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Sim.</p> <p>Os principais documentos que regem o serviço aparecem em português, incluindo “Termos e Condições” (ex.: “Termos e Condições de Publicidade Programática”) e “Declaração de privacidade”.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>13 anos.</p> <p>Os Termos e condições gerais de uso do <i>site</i> estabelecem a maioridade como regra e admitem o uso por adolescentes a partir de 13 anos, desde que haja autorização do representante legal (que assume responsabilidade e deve zelar pelo uso adequado). A Declaração de Privacidade também descreve que, entre 13 e 17 anos, é possível abrir conta mediante autorização do pai/mãe/tutor(a).</p> <p>Não há indicação expressa de idade mínima diferente por país (embora haja referência a anexos por país/jurisdição e à variação de direitos conforme a legislação local).</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	

<p>a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?</p>	<p>Nos Termos e Condições, a regra geral pressupõe maioridade (18+) e capacidade legal para contratar; e há uma exceção para pessoas “a partir dos 13 anos”, que podem utilizar a conta desde que com autorização do representante legal (que assume responsabilidade).</p> <p>Na Declaração de Privacidade / FAQ, a lógica é reiterada de modo mais explícito para usuários entre 13 e 18 anos incompletos: a pessoa pode abrir conta, mas será solicitada autorização do pai/mãe/tutor(a) (que também precisa ter conta). Separadamente, na página de Ajuda “menor de idade”, há menção a “a partir dos 10 anos” (também condicionada à autorização do representante legal) e com a ressalva de que não podem comprar produtos cuja venda seja proibida a menores de 18 anos. Assim, os documentos descrevem 18+ (regra geral), 13–17 (com autorização) e uma referência adicional a 10+ na Ajuda, sem explicitar como essa referência de 10 anos se harmoniza com a regra dos Termos.</p> <p>- Termos e condições gerais de uso do site: <i>“As pessoas maiores de idade com capacidade legal para contratar poderão utilizar nossos serviços. Os menores de idade, a partir dos 13 anos, só poderão utilizar sua conta com autorização do representante legal, que responderá por todas as ações e obrigações decorrentes da utilização dessa conta e que deverá zelar pelo uso responsável e adequado dela em atenção à maturidade do menor que autorize.”</i></p> <p>- Página “Menor de idade”: <i>“No Mercado Livre trabalhamos para manter uma comunidade segura em que os usuários possam negociar com confiança. Os menores de idade, a partir dos 10 anos, só poderão utilizar sua conta com autorização do representante legal e não poderão comprar produtos cuja venda seja proibida para menores de 18 anos, como por exemplo, bebidas alcoólicas.”</i></p> <p>- Página “Como os serviços do Mercado Livre para menores de idade funcionam?”: <i>“Se você tiver entre 13 e 17 anos, pode abrir uma conta no Mercado Livre. Vamos te pedir alguns dados e a autorização do seu pai, mãe ou tutor/a (que também precisa ter uma conta conosco).”</i></p>
--	---

b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>Há recursos destinados especificamente a responsáveis, incluindo:</p> <p>(i) material informativo (“Como os serviços do Mercado Livre para menores de idade funcionam?”);</p> <p>(ii) menção a mecanismos de supervisão (“poderá habilitar ferramentas de controle parental, incluindo o acesso às informações associadas à conta”), associados à autorização de “pai, mãe ou tutor(a)”, embora sem detalhamento de funcionamento/ativação no documento.</p>
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>Há materiais informativos direcionados a crianças, como a página de ajuda “Menor de idade”, que descreve regras de uso da conta e restrições de compra de produtos cuja venda seja proibida para pessoas com menos de 18 anos.</p> <p>Também há uma seção explicativa sobre como o serviço funciona para esse público (incluindo a dinâmica de autorização por responsável).</p>
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	Não.
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	Não.
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	<p>Não.</p> <p>O que existem são regras gerais de conteúdo para anúncios nos Termos e Condições de Publicidade Programática, incluindo a vedação de anúncios com “conteúdo pornográfico, violento, racista e/ou com drogas ilícitas, bem como imagens de menores que sejam contrárias às regras de publicidade infantil, à moralidade ou que sejam inapropriadas.”</p>

iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	Não.
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	Não. Os documentos não descrevem uma restrição específica de interações comerciais em função da idade (isto é, não dizem que pessoas entre 13 e 17 anos não possam comprar). O que os Termos e Condições fazem é condicionar o uso da conta nessa faixa etária à autorização do representante legal, que assume responsabilidade pelas ações e obrigações decorrentes do uso da conta.
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	Sim. A Declaração de Privacidade prevê, de forma genérica e condicional, a possibilidade de habilitar “ferramentas de controle parental”, inclusive com “acesso às informações associadas à conta”, mas não detalha quais ferramentas seriam, nem como ativá-las/configurá-las. O único material com “passo a passo” identificado é um <i>blogpost</i> (“Passo a passo: configurando o controle parental no celular para criança de 10 anos”), que orienta a configuração com ferramentas nativas do sistema operacional (Google Family Link no Android e “Tempo de Uso” no iPhone).
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	Não. Há menções pontuais a diferenças, por exemplo em relação a proteção de dados. Contudo, não há indicação de que as funcionalidades/mecanismos de adequação à faixa etária mudem conforme a localização geográfica.
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não. Mas há um canal geral de atendimento/contato (“Contato” / “Entre Contato”, com “Buscar em Contato”), que pode ser utilizado para encaminhar solicitações de forma geral.
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A

b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	16 anos
d. Apple App Store	Livre
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>Os Termos e condições gerais de uso do site indicam que “usar nossos serviços” (Ecossistema MELI), os documentos indicam que é necessário cadastro/conta: “Quem quiser usar nossos serviços, deverá preencher o formulário de registro com os dados que lhe forem requeridos.”</p> <p>Ao mesmo tempo, os documentos reconhecem a existência de pessoas não cadastradas (ao menos para fins de solicitações de privacidade): “Para usuários não cadastrados que quiserem exercer os direitos de privacidade deles, é possível acessar o formulário de Ajuda e preencher os dados solicitados.”</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>Os Termos e condições gerais de uso do site indicam que há dependência dos dados informados pelo próprio usuário no momento do cadastro (autodeclaração), ainda que o Mercado Livre preveja checagens posteriores de identidade: “Quem quiser usar nossos serviços, deverá preencher o formulário de registro com os dados que lhe forem requeridos. Ao completá-lo, concorda em fazê-lo de forma exata, precisa e verdadeira e manter seus dados sempre atualizados. A Pessoa Usuária será a única responsável pela certeza dos dados de registro. Sem prejuízo das informações fornecidas no formulário, poderemos solicitar e/ou consultar informações adicionais para verificar a identidade da Pessoa Usuária.”. Não existe detalhamento sobre quais campos/dados compõem o formulário de registro.</p>

c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	<p>Não.</p> <p>Os documentos não descrevem métodos ou ferramentas voltados a verificar a idade do usuário. Eles descrevem verificação de identidade (para confirmar “se é realmente você” ao criar e acessar a conta), que pode envolver dados cadastrais e, quando aplicável, documento e biometria facial.</p> <p>Na descrição de “quais tipos de dados coletamos”, o documento indica que podem ser coletados, entre outros: nome escolhido para operar na plataforma; nome e imagem pessoal (foto pessoal ou foto do documento); número do documento ou identificação válida; informações de contato; dados bancários/fiscais/de cobrança; informações e meios de pagamento; dados sobre direitos de propriedade intelectual (incluindo BPP); e dados biométricos (padrões vinculados a características faciais) para fins de validação de identidade. Também esclarece que a impressão digital usada para desbloquear o aplicativo não é coletada pelo Mercado Livre (permanece armazenada no dispositivo) e que podem salvar registros das comunicações.</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	<p>Não.</p> <p>Os documentos não descrevem o uso de métodos ou ferramentas para estimativa etária. O que é descrito é o uso de reconhecimento facial/dados biométricos e outros dados (como número de documento/identificação válida e imagem pessoal/foto do documento) para validação de identidade e segurança da conta (confirmar identidade, reduzir acessos não autorizados e falsificação de identidade, e prevenir fraudes), sem indicar que essas ferramentas sejam usadas para inferir/estimar idade.</p>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	<p>Não.</p> <p>Os documentos analisados não descrevem uma combinação de métodos de aferição de idade (verificação/estimativa etc.), mas apenas para verificação de identidade, a fim de evitar fraudes.</p>
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Não.</p>
6. Enforcement de limites etários ex post	

a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Não.</p> <p>Os documentos não descrevem um mecanismo específico para que usuários reportem contas por estarem abaixo (ou acima) da idade permitida. O que aparece é apenas um canal geral de atendimento/contato (“Contato”/“Entre Contato”, via “Central de Ajuda”), sem indicar um fluxo dedicado para denúncias relacionadas à idade.</p>
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Os documentos que regem o serviço não descrevem medidas específicas para o caso de a conta estar abaixo da idade permitida. Contudo, preveem sanções gerais quando há violação de lei ou dos Termos e Condições, incluindo avisar, suspender, restringir ou desativar a conta, temporária ou definitivamente: <i>“Caso a Pessoa Usuária viole uma lei ou os Termos e Condições, poderemos avisar, suspender, restringir ou desativar temporariamente ou definitivamente sua conta (...)”</i>.</p> <p>Além disso, os Termos e Condições indicam que o Mercado Livre pode rejeitar um pedido de registro ou cancelar um registro já aceito, e que contas previamente desativadas não poderão se registrar novamente: <i>“Poderemos rejeitar um pedido de registro ou cancelar um registro já aceite (...) Não poderão se registrar novamente no site as Pessoas Usuárias que tenham sido desativadas previamente.”</i></p>
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios publicamente disponíveis.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos mencionam leis/regulamentos aplicáveis e indicam lei aplicável no Brasil, sem citar um diploma específico (ex.: número de lei), por exemplo: <i>“As Políticas de Privacidade serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil.”</i></p> <p>Também há referência ao anexo jurídico aplicável ao Brasil: <i>“As disposições previstas neste anexo são aplicáveis exclusivamente aos usuários e visitantes residentes na República Federativa do Brasil ou qualquer outra situação em que as leis brasileiras sejam aplicáveis.”</i></p> <p>E menção à autoridade nacional: <i>“Fazer uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais relacionada ao processamento de seus dados.”</i></p>
--	---